

ДОГОВОР № 111
ОБ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ
СИСТЕМЫ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8»

г. Екатеринбург

01.01.2021 г.

ИП Хусаинов Сергей Сергеевич, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Хусаинова Сергея Сергеевича, действующего на основании Листа записи Единого Государственного Реестра Индивидуальных Предпринимателей ОРГНИП 318745600060226 от 02 апреля 2018 г. с одной стороны, и ООО «Ромашка» далее «Заказчик», в лице директора Иванова Ивана Ивановича действующей (го) на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационно-технологическому сопровождению системы "1С:Предприятие" (далее - Программы 1С):

Основной программный продукт:

Название программы	Регистрационный номер	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
1С:Бухгалтерия 8	80012345	2	2

1.2 Основными или Дополнительными ПП Заказчика могут являться программы, отвечающие следующим условиям:

* ПП являются лицензионным программным обеспечением и не нарушают авторских и смежных прав третьих лиц;

* ПП принадлежат одному юридическому лицу и используются в рамках одной локально-вычислительной сети.

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 После поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты за услуги, в порядке, предусмотренном в п.4 Договора, не позднее 5 дней с момента поступления денежных средств, приступить к выполнению обязательств по оказанию Заказчику услуг по договору.

2.2 Базовый перечень услуг по договору информационно-технологического сопровождения включает в себя:

№	Виды работ	Периодичность
1	Доступ к обновлениям 1С на сайте, на DVD носителе	На сайте круглосуточно,
2	Настройка и тестирование Интернет-версии ИТС ТЕХНО на сайте its.1c.ru, Интернет-ресурса users.v8.1c.ru на 1 раб. место	1 раз в месяц
3	Ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами и возможностями	1 раз в месяц
4	Использование сервиса 1С:Сверка	Подключение по требованию заказчика
5	Обмен электронными документами «1С-ЭДО»	50 пакетов в месяц
6	Линия консультаций 24/7 Исполнителя по работе с программами 1С и базами данных ИТС по телефону +7 (909) 000-50-60	Не более 20 мин в день
7	Линия консультаций фирмы "1С" по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, e-mail: v8@1c.ru	1 раз в месяц

2.3 Объем оказываемых Исполнителем услуг согласно п.2.2. Договора составляет 1 час в месяц.

2.4 Услуги, п 2.2. Договора оказываются Исполнителем дистанционно – без выезда Исполнителя к Заказчику.

2.5 По окончании каждого месяца предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки работ (услуг) с указанием перечня и объема оказанных услуг, а при направлении Заказчиком в установленном Договором порядке мотивированных претензий, за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в размере и в сроки, предусмотренные в Договоре.

3.2 В согласованные с Исполнителем дату и время обеспечить:

* доступ специалиста Исполнителя на территорию Заказчика;

* работоспособность компьютера (-ов).

- 3.3 При изменении местонахождения Заказчика, а также изменении номера телефона, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений, уведомить об этом Исполнителя.
- 3.4 Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг проверить и принять результат оказанных Исполнителем услуг, а при обнаружении недостатков направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг. Основаниями для мотивированного отказа от приемки результата оказанных услуг являются:
- * Нарушение Исполнителем обязательств, предусмотренных в разделе 2 Договора.
 - * Сбои в Программах 1С, вызванные ошибками, допущенными специалистами Исполнителя.
- В случае если Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику не получает ни Мотивированного отказа, ни подписанного Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком на 4-й (Четвертый) рабочий день с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику и подлежат оплате в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В таком случае, Исполнитель подписывает Акт сдачи-приемки услуг в одностороннем порядке.
- 3.5 В процессе эксплуатации Программ 1С Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии баз данных Программ 1С.
- 3.6 Заказчик обязан принимать специалистов Исполнителя один раз в месяц, в соответствии с п.2.2 настоящего Договора, для проведения Исполнителем работ по Договору, а также подписывать предоставленные Исполнителем Акты сдачи-приемки этих работ/услуг. В случае если Заказчик отказался от выезда Исполнителя, Исполнитель имеет права подписать Акт сдачи-приемки работ/услуг в одностороннем порядке, работы /услуги в таком случае будут считаться оказанными надлежащим образом, и Заказчик должен оплатить настоящие работы/услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость услуг по информационно-технологическому сопровождению ПП в объеме, указанном в п.2.1. - 2.2. Договора за 12 месяцев составляет: 17 136 (семнадцать тысяч сто тридцать шесть) рублей, НДС не
- 4.2 Стоимость услуг, указанная в п.4.1. Договора, определяется на основании рекомендуемой фирмой «1С» цены и изменению в одностороннем порядке не подлежит.
- 4.3 Оплата услуг производится в рублях по счету внесением предоплаты за весь период обслуживания, указанный в пункте 4.1 договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 4.4 Если объем необходимых Заказчику услуг превышает объем, указанный в п.2.2. Договора, оплата стоимости превышающего объема производится Заказчиком дополнительно. Стоимость этих услуг определяется в соответствии с текущим Прайс-листом Исполнителя и указывается в счете. Оплата счета производится не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления счета.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 При направлении Заказчиком в установленном в Договоре порядке мотивированных претензий, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком
- 5.2 Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Программ 1С в случае:
- * Внесения Заказчиком изменений в типовую конфигурацию Программы 1С.
 - * Нарушения Заказчиком условий п. 3.5. Договора.
 - * Сбоев в работе Программ 1С в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов Программ 1С, не подвергавшихся настройке.
- 5.3 При нарушении Заказчиком п.3.2-3.3. Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя на основании Прайс-листа.

VI. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 6.1 Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через арбитражный суд в соответствии с законодательством РФ.

VII. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1 Исполнитель гарантирует установку типовых конфигураций программ 1С, указанных в п.1.1. настоящего договора. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях программ 1С, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программ 1С, название организации, в которой установлены программы 1С, версии и конфигурации программ 1С, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена в следующих версиях данной типовой конфигурации.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2021 г. и действует до 01.01.2022 г.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Исполнитель подтверждает:
- * Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с договором франчайзинга.
 - * Что штатные сотрудники Исполнителя прошли обучение по программным продуктам системы «1С:Предприятие» и аттестованы фирмой «1С».
 - * Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему договору Исполнитель использует и передает Заказчику только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.
- 9.2 Исполнитель имеет право размещать логотип Заказчика и информацию о Заказчике на сайте Исполнителя и иных информационных и/или рекламных материалах Исполнителя, получив письменное согласие
- 9.3 Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 9.4 Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон.

X. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЗАКАЗЧИКА

- 10.1 Поименованные в настоящем разделе представители Заказчика уполномочены руководителем Заказчика подавать заявки на специальные или дополнительные услуги и подписывать акты приемки услуг.

Ф.И.О	Должность	Телефон	Примечание
Иванов Иван Иванович	Директор	8(906)777-77-77	

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Хусаинов Сергей Сергеевич
Юридический адрес: 454128, Челябинская обл,
Челябинск г, Победы пр-кт, дом № 315, офис 47
Фактический адрес: 454128, Челябинская обл,
Челябинск г, Победы пр-кт, дом № 315, офис 47
Телефон: +7 (351) 216-32-90
Р/с: 40802810438040002896
Банк: ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО
"АЛЬФА-БАНК"
К/с: 30101810100000000964
БИК: 046577964
ИНН: 744819322387
КПП:
ОКПО:
ОГРНИП: 318745600060226

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:
Фактический адрес:
Телефон:
Р/с:
Банк:
К/с:
БИК:
ИНН:
КПП:
ОКПО:
ОГРНИП:

/Хусаинов Сергей Сергеевич/

//

Б.П.

М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ПОДКЛЮЧАЕМЫХ СЕРВИСОВ 1С (ТЕХНО)

№	Наименование сервиса	Объем используемых опций, включенных в стоимость договора
1	Обновления программ и конфигураций "1С:Предприятие"	Неограниченно
2	Доступ к Информационной системе 1С:ИТС	Неограниченно
3	Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ 1С	Опция включена
4	Рекомендации по разработке и администрированию программ 1С	Опция включена
5	Линия консультаций "1С" по телефону или электронной почте	в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией
6	Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru,portal.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	Опция включена
7	1С-ЭДО (включая 1С-Такском) – удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"	до 50 пакетов документов в месяц свыше – 10 руб. за комплект
8	1С-Коннект – технология для связи со специалистом поддержки обслуживающего партнера "1С", вендора и для общения с коллегами	одна выбранная линия поддержки партнера для каждого сотрудника, получения поддержки вендоров сервисов ИТС
9	1С:Сверка - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время	Опция включена
10	ЭДО без электронной подписи для участников программы "1С:Бизнес-сеть"	Опция включена
11	1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка Торговая площадка в программах "1С:Предприятие" для поставщиков и покупателей (закупщиков)	Опция включена
12	1С:Номенклатура Загрузка карточек товаров в "1С:Предприятии 8" из стандартизированного каталога	5 000 карточек
13	1С:ДиректБанк Отправка платежей и получение выписок прямо из 1С (без переключения к "Клиент-банку")	Опция включена Для работы в сервисе «1С-ДиректБанк» необходимо заключить договор на дистанционное банковское обслуживание (ДБО) с банком. Стоимость ДБО определяется каждым банком самостоятельно. Фирма «1С» предоставляет сервис «1С-ДиректБанк» без
15	текущий выпуск журнала "БУХ.1С"	электронно

/Хусаинов Сергей Сергеевич/

//

Б.П.

М.П.